

M

MY UNISOFT

M

Pour commencer,
connectez-vous

Adresse email

b.drucheau@unisoft.com

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

J'accède aux services uniquement pour une utilisation commerciale

Prérequis Techniques

Au 01/01/2022



Sommaire

01 [Introduction](#)

02 [Configuration Minimale Recommandée](#)

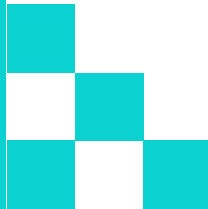
03 [Application MyUnisoft](#)

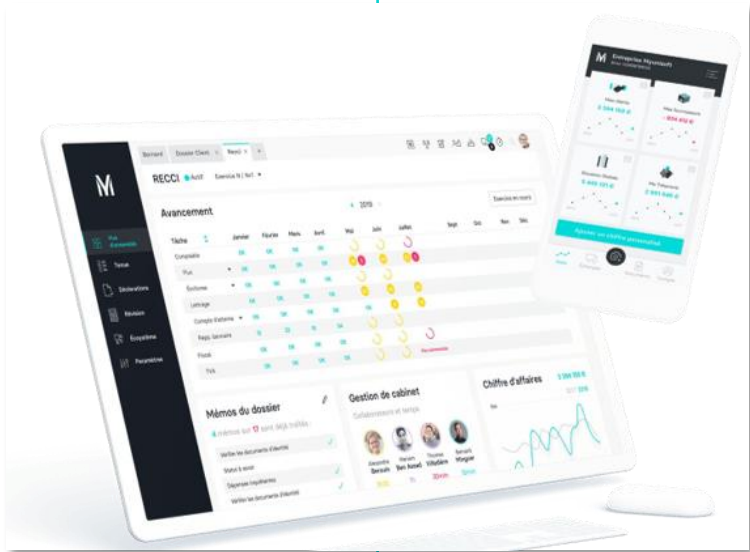
04 [Mot de passe](#)

05 [Spams](#)

1

Introduction





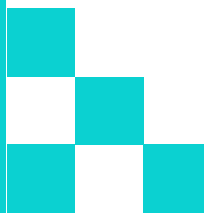
Les usages MyUnisoft sont totalement compatibles avec les environnements **Mac ou Windows**

Et oui ! Comme beaucoup d'applications « full web », nous fonctionnons avec les navigateurs **Chrome ou Chromium**

Nous proposons aussi une application au nom du cabinet disponible sur **l'Apple Store** ou **le Google play**

2

Configuration
Minimale
Recommandée



Application web



Systèmes d'exploitation

Architecture 64 bits

Sur les systèmes 32 bits, la performance de navigation ne sera pas optimale

Versions minimales supportées

Windows 8.1
Mac OSX Sierra

Recommandées

Windows 10
Mac OSX Big Sur
Linux (Kernel 4.4+ avec interface graphique XFree86 : GNOME, KDE)

Version Office minimale

Office 2016

Processeurs et mémoire

2 cœurs, 4 threads, de 2Ghz
(Exemple, Intel Core i3/i5/i7 de 7ième génération et plus)

8 Go de mémoire vive (RAM)

Pour une expérience fluide, nous recommandons Windows 10, avec Core i5/i7 10ième Génération et 16 Go de mémoire

Navigateurs

Officiellement supporté :
Google Chrome

Ecrans

Au moins un écran 1080p
(1920 x 1200)

Mise à l'échelle à 100%
recommandé

Pour une utilisation plus souple et intuitive, MyUnisoft est optimisé pour un usage sur deux écrans

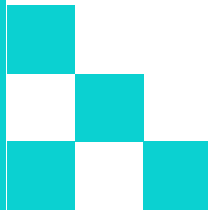


Application mobile

L'application MyUnisoft est disponible sur les stores Android et Apple

3

Application
MyUnisoft



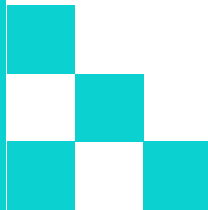
Application MyUnisoft



- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'application MyUnisoft <https://app.myunisoft.fr/> vous devez configurer votre pare-feu pour y accéder
- Veuillez vérifier auprès de votre administrateur système que votre pare-feu autorise les accès suivants :
Débloquer les ports 80(http) et 443(https)
- Si besoin voici la liste des serveurs :
<https://app.myunisoft.fr>
<https://prod-ws.myunisoft.fr>
<https://cloud.myunisoft.fr>
<https://mycloud.myunisoft.fr>
<https://api.myunisoft.fr>
<https://www.myunisoft.fr>
<https://outils.myunisoft.fr>
<https://support.myunisoft.fr>

4

Mot de passe



Mot de passe

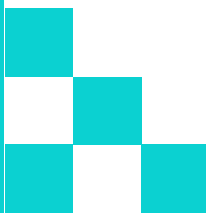


- Se connecter à MyUnisoft via [Google Chrome](https://app.myunisoft.fr/) ou [Chromium](https://app.myunisoft.fr/) à <https://app.myunisoft.fr/> avec votre identifiant et votre mot de passe reçus par mail
- Lors de votre première connexion, une fenêtre s'ouvre vous demandant de modifier votre mot de passe initial, pensez à bien conserver votre nouveau mot de passe, il sera obligatoire de le changer **régulièrement** !

A screenshot of a web application dialog box titled "Changement de mot de passe". The dialog has a white background and a grey border. It contains three input fields: "Mot de passe actuel", "Nouveau mot de passe", and "Confirmation nouveau mot de passe". Each field has a small eye icon to its right, indicating a toggle for password visibility. Below the input fields, there is a list of password requirements: "Le mot de passe doit respecter les conditions suivantes :", followed by four bullet points: "- entre 8 et 20 caractères", "- minimum 1 lettre majuscule", "- minimum 1 lettre minuscule", and "- minimum 1 caractère spécial _!@#%&". At the bottom of the dialog, there are two buttons: a grey "Annuler" button and a teal "Valider" button. A close button (an 'X' icon) is located in the top right corner of the dialog.

5

Spams



Spams



Pour éviter que les mails soient identifiés comme des spams,

Ajoutez les domaines suivants dans la liste blanche (liste des expéditeurs approuvés) de votre anti-spam :

- @myunisoft.fr (autorisera tous les mails de MyUnisoft)
- @360learning.com (autorisera tous les mails de MyAcademy)

Ainsi que les adresses ci-dessous dans votre liste de contacts :

- Contact service comptabilité : service.compta@myunisoft.fr
- Contact facturation : facturation@myunisoft.fr
- Contact outil : support@myunisoft.fr
- Contact formation : formation@myunisoft.fr
- Contact formation digitale : formationdigitale@myunisoft.fr et formationdigitale@360learning.com
- Contact support : csc@myunisoft.fr
- Demande de résiliation : resiliation@myunisoft.fr

M

MY UNISOFT

Merci !